

Datenschutzhinweise

Wir informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SAXONIA Edelmetalle GmbH und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

SAXONIA Edelmetalle GmbH
Erzstrasse 9
09633 Halsbrücke
Telefon: 03731 2089 0
Fax: 03731 2089 100
E-Mail: info@saxonia.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

SAXONIA Edelmetalle GmbH
Datenschutzbeauftragter
Erzstrasse 9
09633 Halsbrücke
E-Mail: datenschutz@saxonia.de

2. QUELLEN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden und Interessenten erhalten.

Für die Erbringung unserer Leistung verarbeiten wir soweit erforderlich auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet, Handelsregister, Bonitätsdaten) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen der SAXONIA Gruppe berechtigt übermittelt werden.

Dies können personenbezogene Daten wie z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Tätigkeitsbezeichnungen, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit, Legitimationsdaten (z.B. Ausweis- oder Reisepassdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftsprobe) sein. Dies können auch Auftragsdaten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (auch Umsatzdaten und Zahlungsverkehrsdaten), Informationen über die finanzielle Situation (Bonitätsdaten, Scoring-Daten, Vermögensdaten), Dokumentationsdaten des Vertriebs (z.B. Besuchsberichte) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular auf unserer Webseite werden Ihre Angaben von uns gespeichert, um Ihre Frage(n) zu beantworten. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihre Anfrage zu beantworten.

3. ZWECK DER VERARBEITUNG / RECHTSGRUNDLAGE

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

3.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO von Ihnen erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für zukünftige Verarbeitungen gilt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.2 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Recycling-Dienstleistungen, Produkt-Fertigung, Handelsdienstleistungen, Transportdienstleistungen usw. im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem konkreten Produkt oder der konkreten Dienstleistung und schließen auch vorvertragliche Maßnahmen wie Angebote, Auskünfte, Beratung, Analysen usw. mit ein.

3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z.B. handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts-Feststellung (Legitimation des Vertragspartners, dessen Eigentümer sowie der für den Vertragspartner handelnden Personen) die Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie die Embargoprüfungen. Des Weiteren zählen zu den Zwecken der Verarbeitung die Erfüllung steuerrechtlicher Kontrollpflichten, Meldepflichten und Auskunftspflichten sowie die Risikobewertung und Risikosteuerung im Unternehmen sowie innerhalb der SAXONIA Gruppe.

3.4 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, Beispiele:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen, Videoüberwachung). Videoüberwachungen dienen der Objektsicherheit und zur Strafverfolgung. Sie dienen damit dem Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter sowie Ihrer und unserer Wertgegenstände (z.B. Überfälle und Betrugsdelikte).
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten einschließlich Kunden- und Lieferantenbewertungen
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung soweit sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Prüfung und Optimierung von Verfahren und Prozessen
- Konsultation von Auskunfteien und Kreditversicherern zur Ermittlung und Absicherung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Risikosteuerung in der SAXONIA Gruppe

4. WEITERGABE DER DATEN AN DRITTE

Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten notwendig ist.

Die für diese Prozesse und Servicedienstleistungen sorgfältig ausgewählten Dienstleister haben Ihren Sitz innerhalb der EU und arbeiten mit der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) konform.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

4.1. Datenverarbeitung in der SAXONIA Gruppe

Zentralbereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit eine vertragliche oder vorvertragliche Beziehung mit einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur Angebotserstellung, Kundenannahmeprüfung, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung oder Risikobeurteilung durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Unternehmen der SAXONIA Gruppe sind:

Unternehmen der SAXONIA Gruppe	Geschäftssitz
SAXONIA Holding GmbH	Dresden / Deutschland
SAXONIA Edelmetalle GmbH	Halsbrücke / Deutschland
SAXONIA Technical Materials GmbH	Hanau / Deutschland
Wieland Edelmetalle GmbH	Pforzheim / Deutschland
Italbras Spa	Vicenza / Italien
Doduco Contacts and Refining GmbH	Pforzheim / Deutschland
Doduco Solution GmbH	Pforzheim / Deutschland
Doduco Technical Solution GmbH	Sinsheim / Deutschland
Doduco Espana S.L.	Madrid / Spanien

4.2. Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Folgende Dienstleister sind für die Unternehmen der SAXONIA Gruppe tätig:

Dienstleister	Auftragsdatenverarbeitung nach
Akten- und Datenvernichter	Archivierung und Vernichtung von Akten und Datenträgern/Speichermedien
Speditionen, Post- und Paketdienste	Versand und Abholung von Waren und Post
IT-Dienstleister	Wartung und Support für die eingesetzten Datenverarbeitungsprogramme
Kreditversicherer	Kreditversicherung
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften

4.3. Öffentliche Stellen und Institutionen

Dies sind zum Beispiel Finanzbehörden bei Vorliegen einer gesetzlichen, richterlichen oder behördlichen Verpflichtung oder Anordnung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Mitteilungspflichten.

4.4. Weitere Empfänger

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. DATENÜBERMITTLUNG AN STELLEN IN STAATEN AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION (DRITTLAND)

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) findet nur statt, sofern dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z.B. Zahlungsaufträge, Transportaufträge für Lieferungen und Abholungen, Transferaufträge) erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

6. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung eine auf Dauer angelegte Geschäftsbeziehung sein kann (z.B. Führen von Edelmetallkonten).

Sind die Daten für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mit handels- und steuerlichen Hintergrund richten sich unter anderem nach den Vorgaben des Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO).

7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

7.1. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung, aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail an datenschutz@saxonia.de

7.2. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail an datenschutz@saxonia.de

7.3. Recht auf Löschung / Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung Ihrer Daten, Datenübertragung sowie Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Senden Sie uns hierzu eine E-Mail an datenschutz@saxonia.de

7.4. Beschwerderecht

Sie haben das Recht sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu wenden.

7.5. Widerruf einer Einwilligung

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt.